



#eintollesteam

Anwendungsbetreuer ERP

m/w/d

Das sind wir als Arbeitgeber

Die Nissen & Velten Software ist ein starker Arbeitgeber in der Zukunftsbranche IT. Unternehmenssoftware für den Erfolg unserer Kunden aus dem Mittelstand ist unser D(o)ing. Seit 30 Jahren entwickeln wir uns und unser Produkt permanent weiter. Wir produzieren innovative BusinessSoftware für mittelständische Unternehmen.

eNVenta bietet smarte Lösungen für ERP, CRM, E-Commerce und Logistik. Unser Kundenfokus: der Großhandel. Deutschlandweit arbeiten 90 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Erfolg des Unternehmens – sie sitzen am Standort Stockach, in der Niederlassung in Osnabrück oder im HomeOffice. Wir setzen auf agile, neugierige und engagierte Köpfe mit unterschiedlichen Erfahrungen und aus unterschiedlichen Backgrounds – für das beste Team. Werden auch Sie Teil unserer Erfolgsgeschichte!

Ihre Aufgaben

- Sie arbeiten in einem motivierten Team, welches Anfragen schnell und qualifiziert löst und damit einen erheblichen Beitrag zur Kundenzufriedenheit leistet
- Betreuung unserer Bestands- und Neukunden, die im Mittelstand zu Hause und schwerpunktmäßig im B2B-Großhandel tätig sind, in allen fachlichen Supportfragen rund um eNVenta
- Lösen und analysieren von funktionellen Problemen auf Test- und Kundensystemen • Sie lösen Anfragen schnell und qualifiziert und leisten damit einen elementaren Beitrag zur Kundenzufriedenheit
- Eingehende Supportanfragen nehmen Sie nicht nur entgegen, sondern klassifizieren und analysieren diese tiefergehend, um selbständig Lösungswege und Workarounds für den Kunden erarbeiten zu können
- Die Pflege der internen Wissensdatenbank und die Mitarbeit an internen Projekten rund um die Support Tools- und Prozesse runden Ihre Aufgaben ab



Damit überzeugen Sie uns

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung im technischen oder kaufmännischen Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation
- Eine abgeschlossene Berufsausbildung im technischen oder kaufmännischen Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation
- Gute Kenntnisse im Bereich Support, Service Center oder Helpdesk sind erforderlich
- Gutes betriebswirtschaftliches Verständnis und praktische Kenntnisse von Geschäftsprozessen
- Sie haben Freude an der Kommunikation mit Kunden. Auch wenn es mal stressig wird, lassen Sie sich nicht so leicht aus der Ruhe bringen und kommunizieren herausragend – per E-Mail und am Telefon
- Zufriedene Kunden sind Ihr Antrieb. Sie bringen eigene Ideen ein und helfen uns, unsere Service- und Supportkonzepte weiter zu optimieren
- Eine gute Auffassungsgabe und ein ausgeprägtes analytisches Denkvermögen

Das bieten wir Ihnen

- Fachliche Einarbeitung mit der Teilnahme an einer qualifizierten Einführung in eNVent
- Teamwork – einen attraktiven und modernen Arbeitsplatz in einem Unternehmen, in welchem Engagement, Eigeninitiative und gegenseitige Unterstützung großgeschrieben werden
- Sozialleistungen und eine leistungsgerechte attraktive Vergütung
- Flexible Arbeitszeitgestaltung
- Firmenwagen (auch zur privaten Nutzung), Mobiltelefon, Tablet, Notebook
- Vielfältige Möglichkeiten, sich persönlich und fachlich weiterzuentwickeln
- Weitere attraktive Vorteile finden Sie auf unserer Karriereseite

Lust auf was Neues? Dann bewerben Sie sich unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung bei uns. Wir freuen uns auf Sie!

bewerbung@nissen-velten.de
Nissen & Velten Software GmbH
Goethestraße 33, 78333 Stockach
Tel.: +49 (0) 77 71 / 879-0
www.nissen-velten.de