

## Hinweise zum Datenschutz für Teilnehmer der Web-Seminare von Nissen & Velten

### 1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutzgesetze ist:

Nissen & Velten Software GmbH  
Goethestraße 33  
78333 Stockach  
Telefon: +49 7771 / 879 - 0  
E-Mail: [info@nissen-velten.de](mailto:info@nissen-velten.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt: Dr. Oliver Meyer-van Raay, c/o V-Formation GmbH, E-Mail: [om@v-formation.gmbh](mailto:om@v-formation.gmbh).

Sollten Sie Fragen oder Anregungen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

### 2. Umfang der Datenverarbeitung, Zwecke und Rechtsgrundlagen

Zur Durchführung und Abrechnung der Web-Seminare ist die Angabe und Verarbeitung folgender Daten der Kunden und Teilnehmer erforderlich:

- Kontakt- und Adresdaten (Firma, Anrede, Name, E-Mail-Adresse, Telefon-Nummer);
- Rechnungsdaten (bei abweichender Rechnungsanschrift);
- Vertragsdaten (gebuchtes Webinar-Programm, Laufzeit, etc.);
- Audio- und Videosignale, Chat-Inhalte, ggfs. Profilbild und ggf. technische Metadaten, die automatisch durch die eingesetzte Web-Seminar-Software erhoben und verarbeitet werden.

Wir erheben, speichern und verarbeiten die uns überlassenen personenbezogenen Daten des Kunden bzw. der einzelnen Teilnehmer zum Zwecke der Durchführung unserer Web-Seminare. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Darüber hinaus haben Sie noch die Möglichkeit, weitere Angaben auf freiwilliger Basis zu machen, z.B. Angaben im Rahmen der Evaluation eines Web-Seminars; solche freiwilligen Angaben sind für die Buchung eines Web-Seminars nicht erforderlich. Rechtsgrundlage für ihre Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO; unser berechtigtes Interesse besteht dabei in der Pflege der Kundenbeziehung und der Beurteilung und Verbesserung unseres Web-Seminar-Angebots.

#### Aufzeichnung von Web-Seminaren:

Die Web-Seminare werden mitunter aufgezeichnet, um den Kunden bzw. den einzelnen Teilnehmern die Inhalte im Nachgang des Web-Seminars erneut zur Verfügung zu stellen. Durch die Aufnahme ist sichergestellt, dass die Teilnehmer einzelne für sie relevante Inhalte der Web-Seminare auch bei einer Terminkollision nicht verpassen. Die Teilnehmer sollen zudem die Möglichkeit erhalten, bereits stattgefundenene Web-Seminare im Nachhinein je nach Bedarf resümieren zu können.

Im Falle der Aufzeichnung werden Dateien aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen angefertigt. Zudem kann eine Textdatei des Web-Seminar-Chats gespeichert werden. Wenn Sie hierbei eine Identifizierbarkeit Ihrer Person für andere Teilnehmer nicht wünschen, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Sie haben die Möglichkeit, die Video-Funktion im Web-Seminar gleich zu Beginn auszuschalten.
- Sie können Ihr Mikrofon auf stumm schalten und nur die Chat-Funktion nutzen.
- Wenn Sie auch die Sichtbarkeit Ihres Namens im Chat-Bereich nicht wünschen, können Sie ihn ändern bzw. anonymisieren.

Die Aufzeichnung der Web-Seminare erfolgt, vorbehaltlich einer ausdrücklichen Einwilligung der Teilnehmer, auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Aufzeichnung der Web-Seminare, um diese den Teilnehmern zu den o.g. Zwecken zur Verfügung zu stellen.

### **3. Übermittlung von Daten**

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Web-Seminaren verarbeitet werden, werden von uns grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Eine Weitergabe von aufgezeichneten Web-Seminaren erfolgt ausschließlich im geschlossenen Kreis der Web-Seminar-Teilnehmer.

Für die Durchführung der Web-Seminare setzen wir Microsoft Teams ein. Microsoft Teams ist ein Dienst, der von einer europäischen Tochtergesellschaft der Microsoft Corp. mit Sitz in den USA erbracht wird. Wir haben mit Microsoft einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht und sicherstellt, dass Microsoft Ihre Daten nicht zu anderen Zwecken als zur Durchführung des Web-Seminars verarbeitet.

Eine Weitergabe der Daten an Stellen, deren Sitz oder deren Ort der Datenverarbeitung nicht in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gelegen ist, können wir nicht in jedem Fall ausschließen. Sofern Daten auch außerhalb der EU verarbeitet werden, stellen wir jedoch sicher, dass angemessene und zumutbare Maßnahmen zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus getroffen werden, z.B. durch Abschluss sog. EU-Standardvertragsklauseln.

### **4. Speicherdauer von Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns in der Regel innerhalb von 6 Monaten nach Beendigung eines Abo-Vertrages gelöscht, sofern eine weitere Verarbeitung nicht auf Basis einer anderen Rechtsgrundlage (z.B. Erfüllung eines Softwarepflegevertrages) erforderlich ist. Sofern und solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, löschen wir Ihre Daten erst nach Ablauf der entsprechenden Fristen.

## 5. Ihre Rechte als Betroffene/r

Als von der Datenverarbeitung betroffener Person stehen Ihnen zahlreiche Rechte zur Verfügung. Im Einzelnen sind dies:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten.
- **Berichtigungs- und Löschungsrecht:** Sie können von uns die Berichtigung falscher Daten und Löschung Ihrer Daten verlangen.
- **Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können von uns verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken.
- **Datenübertragbarkeit:** Sollten Sie uns Daten auf Basis eines Vertrages oder einer Einwilligung bereitgestellt haben, so können Sie verlangen, dass Sie die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder dass wir diese an einen anderen Verantwortlichen übermitteln.
- **Widerruf der Einwilligung:** Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

**Widerspruch gegen Datenverarbeitung bei Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“ beruht. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, werden wir die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

Zur Wahrnehmung dieser Rechte genügt eine einfache E-Mail an uns. Sollten Sie der Auffassung sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt, so haben Sie außerdem das Recht, sich bei der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde des Landes Baden-Württemberg zu beschweren.

## 6. Änderungsvorbehalt

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise für Web-Seminare mit Wirkung für die Zukunft anzupassen oder zu ergänzen. Es gilt die jeweils aktuelle Fassung dieser Datenschutzhinweise.

Stand der Datenschutzhinweise: 22.11.2022